

ログイン後にパスワード等を入力させてお客様の情報を盗み取る うとする犯罪が発生していますのでご注意ください。

インターネットバンキングにログインした後に、パスワードなどの情報をすべて同時に
入力させようとする不正なポップアップ画面が表示される事例が、他行で発生してい
るとの報道がありました。当行では、ログイン後にログインID、パスワードを入力いた
だくことはありませんので、ご注意ください。

当行のホームページにおいては、このような事例は現在発生しておりませんが、

もしも、このような画面にパスワード等を入力してしまった場合は、すぐに当行はじめ
ご利用行のヘルプデスクなどに連絡してください。また、お客さまのパソコンがウイル
スなどに感染している恐れがありますので、最新の状態に更新されているアンチウィ
ルスソフトを利用してウイルス駆除をおこなってください。

なお、当行では個人向けダイレクトバンキングに3月よりワンタイムパスワードを無料
で提供しております。詳しい情報はホームページのダイレクトバンキングサービス
のご案内を参照ください。今後もお客様の情報に対するセキュリティ強化を進めていき
ますのでよろしくお願いいたします。

※不審なメール・サイト等を発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合の連
絡先

・かなぎんテレホンバンキングセンター

フリーダイヤル 0120-388-995

電話受付時間／当行窓口営業日の午前9時～午後5時まで

・神奈川県警察本部サイバー犯罪対策センター

<http://www.police.pref.kanagawa.jp/mes/mesd0002.htm>